

保証について

改訂：2023.1.5

1. 保証期間

本製品の保証期間は、検収日から1年間です。

保証期間中、取扱説明書・本体貼付ラベルの注意書き等に基づく正しい使用にもかかわらず、本製品に調整・修理を要する場合、無償で調整・修理いたします。

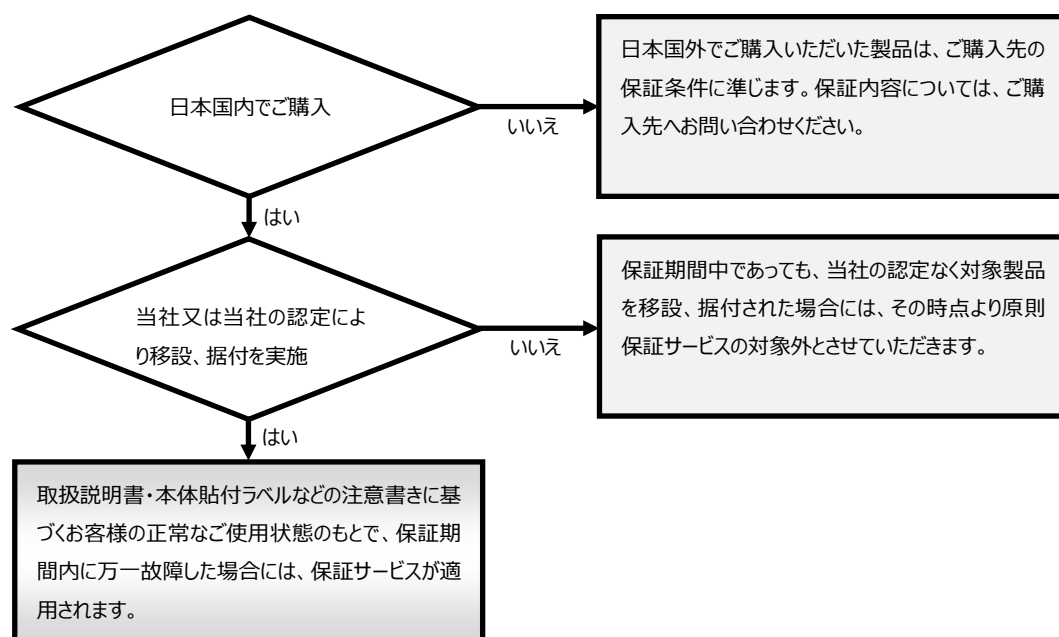
なお、FC-LD／発振ユニット／ファイバレーザモジュール単体の保証期間は、上記と異なります。

詳しくは、取扱説明書または仕様書の本文をご参照ください。

2. 保証期間中でも以下の場合には保証の対象外となります。

- ・ お客様による輸送や移動時の落下、衝撃などによって生じた不具合、損傷、故障
- ・ 弊社の関知しない、お客様による設置作業により生じた不具合、損傷、故障
- ・ 設置場所の環境（温湿度、振動、過電圧、瞬停、過負荷、ノイズ、オイルミスト、腐食性ガス、動物の浸入など）に起因する不具合、損傷、故障
- ・ ご使用後の傷・変色・汚れ、および保管上の不備による損傷
- ・ 取扱説明書または銘板等に記載された、正しい操作または保守・点検が行われずに生じた 不具合、損傷、故障
- ・ 外部からの異常電圧、または製品に接続されている外部機器（ソフトウェアを含む）の影響による不具合、損傷、故障
- ・ お客様からの支給部品、又は指定部品の影響による故障
- ・ 弊社および弊社指定のサービス代行会社以外の手で調整・修理または改造され、これが原因となって生じた不具合、損傷、故障
- ・ 取扱説明書に記載している消耗部品、その交換、清掃等の保守作業費用
- ・ 地震・火災・塩害・風水害・落雷・その他の天災地変、戦争・テロなどの不可抗力的事故による故障、損傷
- ・ 当社出荷時の科学技術水準では予見できなかった事由による故障
- ・ その他当社の責任とみなされない故障、損傷

3. 保証規定の適用について



4. 保証サービス

本規定が適用される場合、以下の範囲について無償対応とさせていただきます。

部品代：無償になります。	修理作業費：無償になります。
出張費①：最寄りのサービス拠点からの国内移動分は無償になります。 (交通費、移動工数、宿泊費を含む)	輸送費①：最寄りのサービス拠点からの国内輸送、及び当社から修理完成品を日本国内指定場所まで輸送する費用は無償になります。 (送料、保険料を含む)

保証適用であっても、以下の範囲は有償対応（お客様負担）とさせていただきます。

出張費②：国外より作業員を派遣する場合の移動分は有償になります。（交通費、移動工数、宿泊費を含む）※日本、中国、タイ、アメリカ以外の場合、は、国外からのサービス対応となることがあります。	輸送費②：返却修理の場合、当社までの輸送費片道分はお客様にご負担いただきます。また、修理完了後に国外輸送を伴う場合も同様です。 (送料、関税、保険料を含む)
---	---

5. 当社の保証範囲

当社の保証範囲は、本製品を故障前の状態に修復するまでといたします。

本製品の故障に起因する装置の損傷、機会の損失、遺失利益等といったお客様での二次的損害については、保証の対象外といたします。

6. 保証期間経過後の修理

修理によって本製品の性能が維持できる場合は、お客様のご要望により有償で修理させていただきます。製品出荷後10年以上経過した装置の場合、修理をお断りさせていただく場合がございます。

有償で交換した部品・ユニットについては、使用上の不注意や天災による故障、消耗品を除き、交換後3か月間は無償保証期間とします。交換した部品・ユニット以外の要因で不具合が発生した場合は、保証期間内であっても有償の対応となります。

7. 製品の保守期間について

この製品の保守期間は、生産中止後7年です。

保守期間内であっても諸事情により必要な部品が入手困難となる可能性があり、修理をお断りさせていただく場合がございます。

8. アフターサービスについて

修理の依頼、部品の購入、その他ご不明の点がございましたら、各販売店またはアマダウエルドテックの営業担当員までお問い合わせください。

なお、修理のご相談をなさるときは機種名・製造番号・症状・お買い上げになった販売店をお知らせください。

お願い

- 本書の内容の一部または全部を無断で複製することはおやめください。
- 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容は万全を期して作成いたしましたが、万一ご不明な点や誤り、記載もれなどお気づきの点がございましたらご連絡ください。

修理・アフターサービス窓口

株式会社アマダウエルドテック アフターサービス部

受付時間 月曜日から金曜日

AM 9 : 0 0 ~ 1 2 : 0 0 PM 1 : 0 0 ~ 5 : 0 0

(土・日曜 祝日 年末年始 夏期休暇等は除く)

住所 〒278-0016 千葉県野田市二ツ塚95-3

TEL. 04-7126-2811 FAX. 04-7124-7499

お客様メモ

ご購入年月日	年 月 日
ご購入店名 (-)	
製造番号	

修理・アフターサービス
以外のお問い合わせは、
ご購入店または当社営業
所をご利用ください。

おぼえのため、ご購入年月日・ご購入店名などを記入しておいてください。